



# FAQ

## Electronic Data Interchange

ตัวอย่างคำถามที่รวบรวมจากผู้เข้าสัมมนา และผู้ที่มาใช้บริการที่คลินิก EDI ของกรมศุลกากร

[1] ระบบการทำงานของ EDI สำหรับการส่งออก มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง  
คำตอบ:

1. ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บันทึกข้อมูล Invoice. ใบขนฯ ผ่านโปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ หน่วยงานของท่านแล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ EDI (VAN) มายังกรมฯ ตามรูปแบบมาตรฐาน EDI ที่กรมฯ กำหนด
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมฯ นำข้อมูลไปทำการตรวจสอบความถูกต้องแล้วส่งกลับไปยังผู้ส่งออกโดยอัตโนมัติ โดยให้เลขที่ใบขนฯ และส่งการตรวจในกรณีข้อมูลถูกต้องในกรณีตรวจสอบแล้วปรากฏว่าข้อมูลผิดหรือต้องแสดงเอกสารเพิ่มเติม ก็จะส่ง Message กลับไปยังผู้ส่งออกให้แก้ไขข้อมูลหรือต้องนำเอกสารมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่จุดใด
3. ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของพิมพ์ใบขนฯ ที่บริษัทตัวเองแล้ว นำใบขนฯ พร้อมเอกสารประกอบไปยื่นที่จุดปล่อยของได้เลยและรับบรรจุทุกได้

[2] ประโยชน์ที่ได้จากการติดตั้งระบบ EDI

คำตอบ:

1. ออกของได้เร็ว
2. ลดความผิดพลาด
3. ลดต้นทุนการบริหารระบบสินค้าคงคลัง
4. ลดค่าใช้จ่ายทางด้านเอกสาร
5. ประหยัดเวลา
6. มีระบบข้อมูลที่ทันสมัย
7. ได้เปรียบคู่แข่งที่อยู่นอกระบบ

[3] อยากทราบว่าถ้าเลยกำหนดการบังคับให้ใช้ EDI กับกรมฯ แล้ว แต่ยังไม่พร้อมที่จะใช้จะถูกปรับหรือไม่ (กรณียกเลิกระบบ Manual ไปแล้ว)

คำตอบ:

ไม่ถูกปรับใดๆ ทั้งสิ้น แต่ท่านต้องมาใช้บริการของ Customs Counter Service ที่กรมฯ จัดไว้บริการหรืออาจจะใช้ของ Broker รายใดก็ได้ที่ใช้บริการทาง EDI

[4] เมื่อกรมฯ ใช้ระบบ EDI เต็มรูปแบบ กรมฯ จะยกเลิกการเดินทางพิธีการแบบเก่าเมื่อใด

คำตอบ:

กรมฯ จะประกาศยกเลิกเป็นส่วนๆ ไป เช่น ยกเลิกขาออกที่ท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ก่อน ประมาณเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2541 และต่อไปก็จะยกเลิกจุดที่กรมฯ ได้ติดตั้งระบบ EDI แล้ว ซึ่งคาดว่าจะสามารถติดตั้งได้ทั่วประเทศภายในปี 2542 จึงจะสามารถยกเลิกระบบ Manual ได้ทั้งหมด

[5] ค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบ EDI ประมาณการเท่าไร

คำตอบ:

ประมาณ 1-2 แสนบาท ซึ่งค่าใช้จ่ายนั้นประกอบด้วย

- Hardware เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์ และ Modem
- Software ประกอบไปด้วย โปรแกรมในการจัดเตรียมข้อมูลใบขน, Invoice และ Software EDI ซึ่งจะ Mapping ข้อมูลให้เป็น EDI Message
- ค่าใช้จ่ายในการส่งข้อมูลซึ่งต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการ EDI

[6] เมื่อเข้า EDI แล้วค่าใช้จ่ายในพิธีการตรวจสอบปล่อยสินค้ากับกรมศุลกากร และการทำฯ จะเกิดขึ้นตอนไหน จะมีอัตราเท่าใด

คำตอบ:

กรมศุลกากรไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นเกี่ยวกับการใช้ EDI กับกรมศุลกากร

[7] เมื่อเริ่มใช้ระบบ EDI แล้วช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางพิธีการได้ประมาณเท่าใด เมื่อเทียบกับระบบปัจจุบัน

คำตอบ:

ในเรื่องการลดค่าใช้จ่าย อาจจะไม่เท่ากันในแต่ละบริษัทของผู้ประกอบการ แต่จะช่วยลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการได้อย่างมาก ยกตัวอย่างเช่น กรณีที่ช่องส่งออกนั้น เป็น Green line และไม่ต้องการชำระภาษีอากร ผู้ประกอบการสามารถที่จะไปตรวจปล่อยของยังฝ่ายตรวจสินค้าได้ทันที จากเดิมที่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ 2-3 คน เหลือเพียงคนเดียว

[8] ในการที่ Forwarder ได้ On-Line ผ่าน VAN to customs จะต้องมีการ On-Line ตลอดเวลาหรือไม่ เนื่องจากค่าใช้จ่าย Usage charge จะสูงตามไปด้วย

คำตอบ:

Forwarder ไม่ต้อง On-line กับ VAN ตลอดเวลา จะต้องเข้า VAN เฉพาะเวลาที่รับ/ส่ง ข้อมูลเท่านั้น

[9] ขั้นตอนในการเสียภาษีทำอย่างไร (การจ่ายเงิน) ในระบบ EDI

คำตอบ:

การเสียภาษีก็นำจ่ายที่เคาน์เตอร์ตามปกติ แต่เมื่อระบบ EFT ของธนาคารต่างๆ พร้อมแล้วก็สามารถชำระค่าภาษีทาง EDI ที่ธนาคารไหนก็ได้ไม่ต้องมาชำระที่ศุลกากร

[10] ข้อมูลประเภทใดบ้างที่จะนำมาใช้กับระบบ EDI ในขณะนี้

คำตอบ:

ข้อมูลใบขนทั้งหมด(ยกเว้นปากกระวาง), บัญชีราคาสินค้า (Invoice), บัญชีสินค้า (Manifest), Air Waybill, Flight Schedules เป็นต้น



## FAQ

### Electronic Data Interchange

[11] ช่วงเวลาที่กรมฯ ให้บริการ EDI จะใช้งานในเวลาราชการหรือตลอด 24 ชั่วโมง

คำตอบ:

กรมฯ ให้บริการระบบ EDI ตลอด 24 ชั่วโมง

[12] ระบบ On-line Pilot กับ EDI เหมือนหรือ แตกต่างกันอย่างไรร

คำตอบ:

ระบบ On-line Pilot เมื่อส่งข้อมูลมาตรวจสอบที่กรมฯ แล้วยังคงต้องพิมพ์ใบขนฯ มายื่นเจ้าหน้าที่ประเมินเพื่อส่งการตรวจ แต่ถ้าเป็นในระบบ EDI กรณีที่เป็น Green line แล้ว เครื่องฯ จะส่งการตรวจโดยอัตโนมัติ ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบขนฯ แล้วนำมายื่นเจ้าหน้าที่ยังจุดตรวจปล่อยได้ทันที

[13] ในการลงทะเบียนเป็นสมาชิกใช้ระบบ EDI กับกรมศุลกากรต้องมีคุณสมบัติอย่างไร, ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง และเสียค่าใช้จ่ายเท่าใด

คำตอบ:

เอกสารและคุณสมบัติของผู้ที่จะมาขอจดทะเบียนเป็นผู้ใช้ EDI กับกรมฯ นั้นให้ดูตามประกาศกรมฯ ที่ 12/2541 ลว. 6 ก.พ. 2541 และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการจดทะเบียน

[14] ขอแบบฟอร์มสมัครเป็นสมาชิกใช้ระบบ EDI กับกรมศุลกากรได้ที่ฝ่ายใด

คำตอบ:

ขอได้ที่ฝ่ายอีดีไอ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ตึก 120 ปี ชั้น 4 โทรศัพท์. 671-7151

[15] อยากทราบกำหนดการที่แน่นอนที่จะประกาศให้ใช้ EDI กับกรมฯ จะเริ่มวันที่เท่าไร เดือนไหน

คำตอบ:

กรมฯ มีประกาศกรมศุลกากร ที่ 12/2541 เกี่ยวกับการขอจดทะเบียนเป็นผู้ใช้ระบบ EDI กับกรมศุลกากรไปแล้ว ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 ดังนั้นถ้าผู้ส่งออกเห็นว่าท่านมีความพร้อมที่จะใช้ระบบ EDI กับกรมฯ ก็มาขอจดทะเบียนได้ตลอดเวลา

[16] ถ้าเป็นบริษัทตัวแทนออกของ การลงทะเบียนเป็นสมาชิก EDI กับกรมฯ ต้องใช้บัตรผู้จัดการของลูกค้าทุกรายหรือไม่

คำตอบ:

บริษัทตัวแทนออกของลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ EDI กับกรมฯ ในนามของบริษัทที่เท่านั้น ไม่ต้องใช้บัตรผู้จัดการของบริษัทลูกค้าที่มาใช้บริการ

[17] บริษัทได้ลงทะเบียนในโครงการ On-line Pilot แต่ยังไม่ได้รับรหัสและต้องการใช้ระบบ EDI ต้องสมัครใหม่หรือไม่

คำตอบ:

ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้โครงการ On-line Pilot อยู่แล้วหรือยังไม่ได้ใช้ ถ้าต้องการใช้ระบบ EDI จำเป็นที่จะต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิก EDI เพราะกรมฯ จะต้องทดสอบการส่งข้อมูลกับกรมฯ ด้วย

[18] ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของที่ใช้โครงการ On-line Pilot อยู่แล้วกรมฯ มีนโยบายปรับให้เข้าระบบ EDI โดยอัตโนมัติเลยหรือไม่

คำตอบ:

เนื่องจากระบบ On-line Pilot กับระบบ EDI ไม่เหมือนกันในขั้นตอนการทำงานจึงไม่สามารถปรับมาใช้โดยอัตโนมัติได้

[19] ขั้นตอนการติดตั้งและ Link กับกรมศุลกากร

คำตอบ:

ผู้ใช้ไม่ต้องกังวลในเรื่องการติดตั้งและการ Link บริษัทผู้ขายบริการจะจัดการให้ทั้งหมด

[20] กรมฯ จะใช้เวลาในการทดสอบโปรแกรมของผู้ใช้ EDI กับกรมฯ เป็น เวลานานเท่าใด

คำตอบ:

ขึ้นอยู่กับโปรแกรมของผู้ใช้ EDI ว่าสามารถส่งและรับข้อมูลจากกรมฯ ได้ถูกต้องมากน้อยแค่ไหน ถ้าถูกต้องก็ใช้เพียงแค่ 1-2 วันเท่านั้น

[21] ขณะนี้มีหน่วยงานใดที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งระบบ EDI แล้วบ้างแล้ว Software ใช้แบบใด

คำตอบ:

บริษัท CFS ได้ติดตั้งและทดสอบกับกรมฯ เรียบร้อยแล้ว ส่วน Application Software บริษัทพัฒนาเอง

[22] กรมฯ มีคำสั่งบังคับให้ผู้นำเข้า/ส่งออก ต้องใช้ระบบ EDI หรือไม่

คำตอบ:

กรมฯ ไม่มีคำสั่งบังคับให้ผู้นำเข้า/ส่งออก ต้องใช้ระบบ EDI กับกรมฯ

[23] ทราบว่าขณะนี้ ผู้ให้บริการ EDI กำลังพัฒนาระบบอยู่ ซึ่งถ้าพัฒนาเรียบร้อยต้องทดสอบกับกรมศุลกากร จะใช้เวลาเท่าใด แล้วผู้ให้บริการทุกบริษัท ต้องผ่านการทดสอบทุกบริษัทฯ หรือไม่

คำตอบ:

ผู้ให้บริการ EDI ที่จะส่งข้อมูล EDI ให้กับกรมฯ ทุกรายจำเป็นต้องทดสอบการรับ-ส่ง ข้อมูลกับกรมฯ ระยะเวลาการทดสอบขึ้นอยู่กับปัญหา ระหว่างการทดสอบของแต่ละราย ซึ่งระยะเวลาในการทดสอบจะไม่เท่ากัน

[24] ค่าใช้จ่าย Registration fee, Monthly fee, Usage charge และ ค่าใช้จ่ายในการ On-line ในแต่ละ Transaction มีค่าใช้จ่ายประมาณเท่าใด

คำตอบ:

ต้องสอบถามจากผู้ให้บริการ EDI ในแต่ละรายซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายไม่เท่ากัน

[25] กรมฯ บอกได้หรือไม่ว่าผู้ให้บริการ EDI บริษัทใดมีค่าใช้จ่ายถูกและคุณภาพดีที่สุด

คำตอบ:

กรมฯ แนะนำให้เฉพาะวิธีคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการ EDI โดยจะไม่ระบุชื่อบริษัท ผู้ประกอบการต้องเป็นผู้พิจารณาเอง



## FAQ

### Electronic Data Interchange

[26] มีรายชื่อผู้ให้บริการ EDI กรมฯ จำกัดแค่ที่มีอยู่หรืออาจเพิ่มเติมจากวันที่สัมมนาหรือไม่

คำตอบ:

ขณะนี้บริษัทผู้ให้บริการ EDI จำหน่าย EDI Software จำนวน 7 รายการดังนี้ คือ

TradeSiam Tel. 671-8870-8

Solution Tel. 366-0277

Shinawatra Tel. 299-5000 ext.4113

Thai Trade Net Tel. 953-2191-6

CAT Tel.234-6757 ext.2373,2645

IBM Tel.273-4374

[27] ปัจจุบันผู้ให้บริการ EDI เชื่อมโยงเครือข่ายและสามารถติดต่อกันได้ทุกบริษัทแล้วหรือไม่ และทุกบริษัทสามารถรับและส่งข้อมูลให้กรมฯ ได้หรือไม่

คำตอบ:

ณ ปัจจุบัน (16 มกราคม พ.ศ. 2541) ผู้ให้บริการ EDI ที่เชื่อมต่ออยู่กับกรมฯ มีเพียงรายเดียวรายอื่นๆ กำลังอยู่ในระหว่างการทดสอบ ส่วนการเชื่อมต่อระหว่างบริษัทผู้ให้บริการเองนั้น ยังไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้ทุกบริษัท

[28] กรมศุลกากรให้บริการ EDI ของบริษัทฯ ได้

คำตอบ:

กรมฯ ต้องใช้บริการของ TradeSiam

[29] หน่วยงานใดเป็นผู้กำหนดมาตรฐานค่าใช้จ่าย ค่าบริการ EDI

คำตอบ:

ยังไม่มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานค่าบริการ EDI การคิดค่าบริการในขณะนี้ ผู้ให้บริการ EDI จะเป็นผู้กำหนดราคา

[30] กรณีบริษัทตัวแทนออกของ จำเป็นหรือไม่ที่ต้องใช้บริการจากบริษัทผู้ให้บริการ EDI บริษัทเดียวกับของลูกค้า

คำตอบ:

ไม่จำเป็น จะใช้บริการจากบริษัทผู้ให้บริการ EDI ของบริษัทไหนก็ได้ สามารถส่งข้อมูลถึงกันได้ตลอดเวลา

[31] Communication Software ควรใช้ Software ใด และจำเป็นต้องใช้มาตรฐานหรือไม่ เช่น มาตรฐานของ Internet

คำตอบ:

Communication Software กรมฯ ไม่ได้กำหนดว่าต้องมีมาตรฐานใด ผู้ใช้ EDI สามารถเลือกได้ตามความเหมาะสมของแต่ละผู้ใช้ แต่ผู้ใช้เองควรพิจารณาเลือก Software ที่มีมาตรฐานรองรับ

[32] ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ จัดเตรียม Application Software เรียบร้อยแล้ว อยากทราบว่า การ Mapping Data จะเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการ EDI หรือไม่ และต้องมีค่าใช้จ่ายเท่าใด

คำตอบ:

โดยทั่วไปแล้วการใช้ EDI การ Mapping Data จะกระทำตั้งแต่ผู้ส่งและรับข้อมูล ในส่วนของผู้ใช้บริการ EDI จึงไม่จำเป็นต้อง Mapping Data อีก แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการ EDI อาจจะให้บริการในการ Mapping ด้วยก็ได้ ขึ้นอยู่กับ ผู้ให้บริการ EDI ว่าจะมีบริการการ Mapping ด้วยหรือไม่ ส่วนค่าใช้จ่ายในการ Mapping ผู้ให้บริการ EDI จะเป็นผู้กำหนด

[33] ถ้าผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ ต้องการพัฒนา Application Software เอง กรมฯ จะจัดอบรมการพัฒนาระบบให้หรือไม่

คำตอบ:

กรมฯ ไม่มีกำลังเจ้าหน้าที่เพียงพอที่จะทำงานด้านนี้

[34] EDI Software จะได้จากผู้ให้บริการ EDI หรือต้องจัดหาเอง

คำตอบ:

แล้วแต่ผู้ประกอบการว่าจะจัดหาเอง หรือให้ผู้ให้บริการ EDI จัดหาให้

[35] Application Software มีรูปแบบอย่างไร หาได้จากที่ไหน

คำตอบ:

มีรูปแบบตามเอกสารที่กรมฯ ประกาศในวันสัมมนา วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2541 หรือหาได้จากบริษัทผู้พัฒนา Application Software

[36] รูปแบบของเอกสาร EDI มีโอกาสเปลี่ยนแปลงบ่อยเพียงใด เพราะจะมีผลต่อผู้พัฒนาระบบ

คำตอบ:

รูปแบบเอกสาร EDI จะไม่เปลี่ยนแปลง ถ้าไม่มีความจำเป็นจริงๆ กรมฯ ได้ออกแบบเอกสาร EDI โดยผ่านคณะทำงานด้านศุลกากร ซึ่งครอบคลุมข้อมูลมากที่สุด ณ ขณะนี้

[37] สำหรับบริษัทที่ต้องการพัฒนา Application Software เอง

ในระหว่างพัฒนาโปรแกรม จะทดสอบการส่งข้อมูลอย่างไร จำเป็นต้องลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ EDI กับกรมฯ ก่อนหรือไม่ หรือสามารถขอทดสอบกับกรมฯ ก่อนเป็นสมาชิกได้

คำตอบ:

บริษัทที่ต้องการพัฒนา Application Software เอง เมื่อพัฒนาเสร็จตามมาตรฐาน ที่กรมฯ กำหนดแล้ว สามารถที่จะมาลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ EDI กับกรมฯ และกรมฯ จะขอทดสอบการส่งข้อมูลก่อนที่จะใช้จริง

## FAQ Electronic Data Interchange

[38] ระบบ On-line Pilot สามารถนำมาประยุกต์กันได้หรือไม่ ในด้านของข้อมูลหรือเครื่องคอมพิวเตอร์

คำตอบ:

เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่จำเป็นต้องซื้อใหม่ ส่วนโปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ถ้าพัฒนาเองได้ก็สามารถปรับให้เข้ากับมาตรฐานเอกสาร EDI ที่กรมฯ กำหนด ถ้าไม่ได้พัฒนาเองก็ต้องซื้อใหม่

[39] GDEX, INVOIC, ABIL, AMAN, VSED, CUSRES หมายถึงอะไร

คำตอบ:

หมายถึงชื่อเอกสาร EDI ที่กรมฯ ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบัน

[40] ใช้เวลาประมาณกี่วันสำหรับ บริษัท ในการติดตั้งระบบ EDI

คำตอบ:

การติดตั้งระบบ EDI ระยะเวลาในการติดตั้งขึ้นอยู่กับขนาดของระบบ ว่าผู้ใช้ EDI มีความต้องการระบบขนาดเล็กหรือใหญ่ ถ้ากรณีเล็กสุดคือใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ สามารถที่จะดำเนินการติดตั้งภายในหนึ่งวัน

[41] ถ้ายังไม่เข้า EDI แต่กรมศุลกากรได้ใช้ EDI แล้ว ทางผู้ส่งออกจะต้องใช้ Customs Counter Service จะมีความสะดวกเพียงใด และมีค่าใช้จ่ายมากน้อยเพียงใด และสามารถใช้บริการจากที่ไหนได้บ้าง นอกจากที่กรมฯ

คำตอบ:

- การใช้บริการ Customs Counter Service จะเหมาะสำหรับผู้นำเข้า-ส่งออกรายย่อยที่นานๆ จะมีใบขน เพราะต้องเตรียมเอกสารแล้วเดินทางมากรมศุลกากร และรอคอยการป้อนข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งจะต้องใช้เวลามากกว่าการใช้ระบบ EDI
- ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ Customs Counter Service ของกรมศุลกากรยังไม่ได้กำหนดในขณะนี้ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแน่นอน
- ส่วนจุดบริการนั้นจะมีทุกจุดที่ต้องมีการปฏิบัติพิธีกร

[42] ถ้าผู้นำเข้า-ส่งออกไม่พร้อมที่จะเข้าระบบ และเมื่อมีการยกเลิกระบบเดิมแล้ว ในกรณีนี้ผู้นำเข้า-ส่งออก จะยังสามารถเดินพิธีกรโดยใช้ระบบเดิมได้อีกหรือไม่

คำตอบ:

ไม่ได้แล้ว ผู้นำเข้า-ส่งออกจะต้องมาใช้ Customs Counter Service ของกรมฯ ที่จัดบริการไว้ หรือจะไปใช้บริษัทตัวแทนอื่นๆ ที่ให้บริการทาง EDI ก็ได้

[43] Customs Counter Service ของกรมฯ มีขั้นตอนการทำงานอย่างไร

คำตอบ:

- Customs Counter Service ของกรมฯ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ภายในของกรมฯ ที่จะให้บริการสำหรับผู้ที่ยังไม่พร้อมจะใช้ EDI โดยผู้ใช้จะต้องจัดเตรียม Invoice มาให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าไป แล้วเจ้าหน้าที่ก็จะพิมพ์ใบขนฯ ให้

- Customs Counter Service จะไม่เหมาะกับรายที่ Invoice มีหลายรายการ เพราะต้องใช้เวลานานในการ Key ทุกรายการ และ Customs Counter Service ของกรมฯ จะเปิดจำนวนจำกัด คนใช้บริการอาจต้องรอนาน

[44] Counter Service เอกชนหรือบุคคลภายนอก สามารถเปิดให้บริการสำหรับตัวแทนออกของรายย่อยได้หรือไม่ ถ้าได้จะมีระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างไร กรณีความรับผิดชอบทางกฎหมายเมื่อผู้ส่งนั้นส่งของผิดกฎหมาย

คำตอบ:

สามารถให้บริการได้ ซึ่ง Counter Service ของเอกชน กรมฯ จะถือเสมือนเป็นผู้ใช้ระบบ EDI กับกรมฯ รายหนึ่งเท่านั้น

[45] - เมื่อใช้ระบบ EDI การขอชดเชยภาษีอากร, คืน VAT, ตัดบัญชีวัตถุดิบ, สิ่งทอ, คืนอากร 19 ทวิ ยังจำเป็นต้องนำใบขนมุมหน้าเงินไปแสดงหรือไม่ในแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่ผู้ส่งออก ไม่ได้เข้าสู่ระบบ EDI แต่ใช้บริการผ่าน

ตัวแทนออกของ และต้องการขอคืนชดเชยเต็มจำนวน จะต้องมีใบขนฯ มุมหน้าเงินหรือไม่

คำตอบ:

ในระยะเริ่มต้น ยังคงต้องใช้ใบขนมุมหน้าเงิน แต่เมื่อระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ครบวงจรแล้ว กรมฯ มีนโยบายที่จะยกเลิกใบขนมุมหน้าเงิน

[46] ในระบบ EDI เมื่อระบบสมบูรณ์แล้ว ผู้ส่งออก ไม่ต้องทำใบขนฯ มุมหน้าเงินแล้ว กรมฯ จะส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเอง การดำเนินการขอคืนอากร ขอชดเชย ตัดบัญชีวัตถุดิบกับ BOI อยากทราบว่า จะมีหลักในการปฏิบัติเช่นไร

คำตอบ:

ขณะนี้ยังไม่ได้กำหนดหลักการปฏิบัติที่ชัดเจน กรมฯ ต้องหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน จึงจะออกประกาศแจ้งให้ผู้ส่งออกทราบ

[47] หากระบบใหม่สมบูรณ์ หมายความว่าไม่มีกรณีใบขนมุมหน้าเงินสูญหายใช้หรือไม่ เนื่องจากกรมฯ จะส่งข้อมูลให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอง

คำตอบ:

เอกสารสูญหายไม่ได้เกี่ยวข้องกับการใช้ EDI แต่ข้อมูล EDI จะไม่มีการสูญหายเมื่อมีระบบสำรองข้อมูล

[48] การเชื่อมโยงระบบ EDI ของกรมศุลกากรกับหน่วยงานต่างๆ จะสมบูรณ์ และดำเนินการได้เมื่อไร

คำตอบ:

ระบบงานส่วนของกรมฯ จะเสร็จภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2541 สำหรับส่วนเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ กรมฯ ไม่สามารถกำหนดแทนเขาได้



## FAQ Electronic Data Interchange

[49] ถ้าสินค้าเกิน 5 แสน ระบบเดิมใช้ ธต. ระบบใหม่ต้องมี ธต. หรือไม่

คำตอบ:

ตอนนี้ยังคงต้องใช้อยู่ แต่ต่อไปกรมฯ มีโครงการที่จะลดเอกสารลงเมื่อธนาคารแห่งประเทศไทยพร้อมที่จะใช้ EDI

[50] กรณีมีผู้ใช้บริการ EDI มากๆ จะเกิดความล่าช้าในการใช้งานหรือไม่

คำตอบ:

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมฯ สามารถรองรับผู้ส่งออก-ผู้นำเข้าที่จะใช้ EDI ในขณะนี้ได้ทั้งหมด ซึ่งจะไม่ทำให้เกิดความล่าช้า แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการ EDI จะต้องเลือกใช้ผู้ให้บริการ EDI ที่มีความพร้อมและให้บริการที่ดีด้วย

[51] พ.ร.บ. กรมศุลกากรกับระบบ EDI จะมีการแก้ไข ยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือไม่อย่างไร และมีกฎหมายรองรับการใช้ระบบ EDI หรือไม่

คำตอบ:

ได้เตรียมที่จะยกเว้น เกี่ยวกับการใช้ระบบ EDI เพื่อที่จะให้สิทธิหมายรองรับในการใช้ระบบ EDI ด้วย

[52] เมื่อส่งข้อมูล Invoice, ใบขนฯ ให้กรมศุลกากรแล้ว ทางกรมศุลกากรแจ้งกลับมามีผิดให้ตรวจสอบใหม่ ทางกรมศุลกากรจะแจ้งว่าผิดตรงไหนหรือไม่ อย่างไรผิดกับชนิดของสินค้า

คำตอบ:

เครื่องฯ ของกรมศุลกากรจะแจ้งให้ทราบทันทีว่ามีผิดอะไรบ้าง ตรงไหนเฉพาะข้อมูลที่เครื่องตรวจได้ แต่การตรวจสอบพิกัดว่าไม่ตรงกับสินค้าขณะนี้เครื่องยังไม่ฉลาดพอที่จะบอกได้

[53] Invoice ต้องมีรายเซ็นหรือไม่ ที่ส่งไปกรมศุลกากร

คำตอบ:

ในเบื้องต้น Invoice ต้องมีรายเซ็นเหมือนปกติ ซึ่งจะต้องแนบไปเมื่อถึงจุดตรวจปล่อย

[54] ใบขนสินค้าที่จะได้จากระบบ EDI เมื่อใบขนสินค้านั้นได้มีการส่งสินค้าออกไปแล้ว (บันทึกการรับบรรทุกไปแล้ว) จะต้องเก็บข้อมูลใบขนสินค้านี้ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ นานเท่าไร

คำตอบ:

ทางกรมฯ จะเก็บไว้ 10 ปี ส่วนทางผู้ประกอบการจะเก็บไว้นานเท่าใดก็ได้ แต่ต้องมีข้อมูลพร้อมที่จะให้กรมฯ ตรวจสอบได้เสมอ (เอกสารใบขนสินค้าหรือข้อมูลใบขนฯ ที่อยู่ในเครื่องก็ได้)

[55] ในกรณีที่ Freight Forwarder ส่งข้อมูลมาให้ที่ VAN เอกชนเรียบร้อยแล้ว และ VAN ส่งข้อมูลต่อไปยัง กสท. แล้วแต่เกิดเหตุขัดข้องที่กรมศุลกากรไม่สามารถดึงข้อมูลไปได้ ในกรณีเช่นนี้ กรมศุลกากรจะจัดการให้บริการกับ Freight Forwarder ได้อย่างไร

คำตอบ:

กรมฯ มีระบบ EDI จำนวน 2 เครื่องจึงพร้อมที่จะทำงานทดแทนกันได้ตลอดเวลา นอกจากนี้กรมฯ ยังมีระบบ Manual ไว้รองรับอีกต่อหนึ่งในกรณีที่ทุกอย่างใช้ไม่ได้หมด

[56] ถ้าต้องการส่งรายงานให้กรมศุลกากรในช่วงกลางคืน จะมีเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรทำงานตอนกลางคืนเพื่อตอบ Customs Response กลับมา/หรือ ตอบคำถาม แก้ปัญหาเพื่อให้ออกของได้ทันเวลาหรือไม่

คำตอบ:

การตอบ Response กลับไปยังผู้ประกอบการเครื่องจะตอบให้อย่างอัตโนมัติไม่ว่าท่านจะส่งมาตอนไหนก็ตามส่วนในการสอบถามปัญหาใดๆ สามารถโทรมาสอบถาม Help Desk ได้ตลอด 24 ชม.

[57] ถ้าไม่ได้รับการตอบรับผ่าน EDI จากกรมฯ ผู้นำเข้า-ส่งออกจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

คำตอบ:

กรณีที่ส่งข้อมูลมาให้กรมฯ แล้วภายใน 10 นาทีไม่ได้รับการตอบรับจากกรมฯ ให้ผู้นำเข้า-ส่งออก โทรถามที่บริษัทผู้ให้บริการที่ท่านใช้บริการอยู่

[58] ถ้าส่งเอกสารเช่น Invoice, Customs Declaration ให้กรมฯ เครื่องฯ ของกรมฯ จะตรวจสอบเอกสาร EDI และใช้เวลาานานเท่าไรในการตอบ Response กลับไป

คำตอบ:

เครื่องฯ จะใช้เวลาตั้งแต่รับข้อมูลมาจาก VAN และตอบข้อมูลกลับประมาณ 3-5 นาที

[59] ถ้าบริษัทเป็น Freight Forwarder (2) ที่ซื้อพื้นที่จาก Freight Forwarder (1) เจ้าอื่นที่ซื้อพื้นที่จากสายการบินโดยตรง อยากรทราบว่าใครต้องเป็นผู้ส่งเอกสาร Air Waybill ให้กรมฯ (Freight Forwarder (1) หรือ (2) )

คำตอบ:

Freight Forwarder รายที่ติดต่อกับสายการบินเป็นผู้ส่ง Air Waybill

[60] กรณีเป็น Exporter แต่ยังไม่พร้อมที่จะดำเนินการพิธีการทางศุลกากรด้วยตนเอง อาจจ้างให้ Customs Broker เดินทางเอกสารให้ก่อน แต่ในอนาคตอาจจะทำระบบคืนอากร, 19 ทวี ด้วยตนเอง จะได้หรือไม่ (ทำเฉพาะระบบคืนอากร, 19 ทวี แต่ไม่เดินเอกสารเอง)

คำตอบ:

สามารถทำได้



## FAQ

### Electronic Data Interchange

[61] การส่งเอกสาร ABIL (สำหรับบริษัทที่เป็น Air Freight Forwarder) ให้ส่งเมื่อใด ส่งพร้อมกับ Invoice หรือให้ส่งเข้าไปทุกครั้งเมื่อจัดเตรียม Air Waybill เสร็จ (ไม่ต้องรอ Invoice)

คำตอบ:  
ให้ส่งมาได้เลยเมื่อทำเสร็จและควรส่งก่อนการตรวจปล่อยสินค้า

[62] Abil จะให้พิจารณาพร้อมกับ Invoice หรือไม่

คำตอบ:  
จะใช้พิจารณาร่วมกันในส่วนที่เกี่ยวข้อง

[63] กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมฯ ไม่สามารถให้บริการได้ จะดำเนินการนำเข้า-ส่งออก อย่างไร

คำตอบ:  
สามารถใช้ระบบ Manual ที่กรมฯ เตรียมไว้ได้ ซึ่งกรมฯ จะประกาศขั้นตอนให้ทราบในภายหลัง

[64] ผู้ส่งออกและตัวแทนออกของ เป็นสมาชิก EDI ทั้งคู่สามารถดำเนินการพิธีการโดยการส่งข้อมูลด้วยระบบ EDI พร้อมกันจะมีปัญหาหรือไม่

คำตอบ:  
ไม่มีปัญหา สามารถดำเนินการได้

[65] นอกจากใบขนฯ ที่ต้องพิมพ์ให้กรมฯ แล้ว ผู้ประกอบการยังต้องพิมพ์รายงานอื่นๆ ให้กรมฯ ด้วยหรือไม่ ถ้ามีจะต้องมีรายงานอะไรบ้าง และต้องพิมพ์อย่างไร

คำตอบ:  
นอกจากใบขนฯ แล้ว ไม่มีรายงานใดที่ต้องพิมพ์ให้กรมฯ

[66] ใบขนฯ เมื่อพิมพ์ออกมาแล้ว ยังต้องนำกลับไปให้เจ้าหน้าที่ศุลกากร เช่นชื่อกำกับตามขั้นตอนเดิมหรือไม่

คำตอบ:  
ถ้ากรณีที่เครื่องฯ กรมฯ แจงให้ไปดำเนินการตรวจปล่อย ก็สามารถไปยังจุดตรวจปล่อยได้ทันทีโดยไม่ต้องไปจุดผ่านพิธีการ ถ้าหากเครื่องฯ กรมฯ แจงให้มาพบเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการก็ต้องพิมพ์ใบขนฯ เพื่อมาพบเจ้าหน้าที่จุดพิธีการ

[67] ข้อมูล EDI จะใช้กับการตัดวัตถุดิบ 19 ทวี ได้หรือไม่ และออกรายงาน 19 ทวีได้หรือไม่

คำตอบ:  
ได้ แต่ในระยะแรกกรมฯ ยังพัฒนาระบบงานยังไม่เสร็จ ซึ่งกรมฯ จะพัฒนาเสร็จครบทั้งหมดก็สามารถบริการได้ทั้งหมด (ภายในปี พ.ศ. 2542 ทั่วประเทศ)

[68] ในกรณีที่ส่งข้อมูลในการโอนสิทธิ การขอคืน 19 ทวี ในใบขนฯ มาก ในระบบ EDI จะสามารถรับข้อมูลทั้งหมดได้หรือไม่

คำตอบ:  
ระบบ EDI ของกรมฯ สามารถรองรับข้อมูลได้ทั้งหมด

[69] ตัวแทนขนส่งสินค้าที่มีได้ทำพิธีการทางศุลกากร จำเป็นต้องใช้ระบบ EDI ด้วยหรือไม่

คำตอบ:  
ในกรณีที่ เป็น Freight Forwarder จำเป็นจะต้องใช้ในการส่งข้อมูลของ Air Waybill ให้กับกรมฯ ส่วน Air Carriers ก็จะต้องส่ง Manifest และ Vessel/Flight Schedule ให้กับกรมฯ เช่นกัน

[70] ผู้นำเข้า-ส่งออกเป็นลักษณะคลังสินค้าทัณฑ์บน จะขอใช้ระบบ EDI ได้หรือไม่ ถ้าไม่ใช้ระบบ EDI แล้วจะมีปัญหาใดหรือไม่

คำตอบ:  
สามารถขอใช้ระบบ EDI ได้ถ้าไม่ใช้ระบบ EDI ก็ต้องมาใช้ Customs Counter Service ที่กรมฯ เปิดให้บริการ

[71] การตรวจปล่อยสินค้าในขนาด ต้องใช้ นายตรวจ/สารวัตรหรือไม่

คำตอบ:  
ยังคงต้องใช้ นายตรวจ/สารวัตร ในการตรวจสินค้าเหมือนเดิม เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีตาที่จะดูลักษณะของได้

[72] ในกรณีใบขน 1 ใบ มีการขอคืนอากร 19 ทวี การตัดบัญชี BOI และโอนสิทธิให้กับผู้ผลิตรายอื่นภายในชุดเดียว อยากทราบว่าระบบ EDI รองรับส่วนนี้หรือไม่ และผู้ส่งออกต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

คำตอบ:  
ระบบได้รองรับไว้แล้ว จะมีรหัสประเภทสินค้าเพื่อแยกว่าเป็นใบขนประเภทไหน (ดูรายละเอียดในประกาศกรมฯ ที่ 15 - 16/2541) ผู้ส่งออกต้องใส่รหัสประเภทสินค้าให้ถูกต้อง

[73] เวลาที่เราส่งข้อมูลผ่านโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร จะสามารถส่งข้อมูลไปยังตัวแทนออกของ ของบริษัทฯ พร้อมกันได้หรือไม่

คำตอบ:  
สามารถทำได้ในทางเทคนิค แต่ขึ้นอยู่กับบริษัทผู้ให้บริการ EDI ด้วยว่าพร้อมทุกบริษัทหรือไม่

[74] อยากทราบว่าขอบเขตการทำงานว่าต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดบ้าง เช่นกรมฯ ผู้ส่งออกตัวแทนออกของ บริษัทผู้ให้บริการ EDI และเอเยนต์หรือด้วยหรือไม่ เพราะเท่าที่เคยได้ยินมาในส่วนของเอกสาร เช่น การออก B/L ก็สามารถติดต่อกับเอเยนต์เรือโดยทางระบบนี้ได้

คำตอบ:  
เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานเหล่านั้นใช้ระบบ EDI ร่วมกับกรมฯ โดยที่ผู้ส่งออกสามารถสั่งจองระวางเรือได้ โดยนั่งอยู่ที่หน่วยงานของตนเอง



## FAQ Electronic Data Interchange

[75] ในระบบ EDI กรมฯ มีบริการด้านการประชาสัมพันธ์หรือไม่ เช่น แจกประกาศ กรมฯ หรือแจ้งให้ผู้นำเข้า-ส่งออก มาติดต่อกรมฯ เพื่อแก้ไขเอกสารเป็นต้น

คำตอบ:

กรมฯ จะแจ้งประกาศและข่าวสารของกรมฯ ทาง Internet ที่ Website <http://www.customs.go.th> ซึ่งผู้ให้บริการ EDI จะเป็นผู้ใช้ Download จาก Website มาให้กับลูกค้าเอง

[76] เอกสารที่ได้รับหมายเลขใบขนฯ จากกรมฯ แล้วสามารถนำไปใช้ที่ด่านฯ อื่น เช่น ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ได้หรือไม่

คำตอบ:

ตอนส่งข้อมูลใบขนมา ต้องระบุว่าจะไปใช้ที่ด่านไหน เครื่องก็จะออกเลขที่ใบขนของด่านนั้นให้ผู้ส่งออกก็สามารถเอาใบขนที่พิมพ์จากเครื่องไปยื่นที่ด่านฯ ตามที่ระบุในใบขนได้

[77] ปัจจุบันนี้ผู้ส่งออกบางรายถูกบริษัทตัวแทนออกของบางราย ลักลอบขอเงินชดเชยแทนลูกค้า ถ้าหากเข้าสู่ระบบ EDI แล้วเหตุการณ์เช่นนี้จะมีโอกาสเกิดขึ้นอีกหรือไม่

คำตอบ:

โอกาสเกิดได้ยากเพราะระบบชดเชย EDI จะมีบริการให้ผู้ส่งออกสอบถามเข้ามาดูที่เครื่องของกรมฯ ได้เองว่ากรมอนุมัติหรือยัง โดยวิธีนี้บริษัทสามารถควบคุมการทำงานของ Shipping ได้

[78] สำหรับผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ มีงานที่ส่งออกที่ตอนเมืองน้อย แต่จะมีที่นำเข้า/ส่งออก ที่ท่าเรือ หรือที่ด่านฯ นอกมากกว่า จำเป็นจะต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิก EDI ในขณะนี้หรือไม่

คำตอบ:

ไม่จำเป็น

[79] Table ต่างๆ ตามเอกสาร Attachment III จะสร้างขึ้นมาแล้วให้บริษัท Input ข้อมูลเองหรือว่าจะดึงข้อมูลมาจากกรมศุลกากร

คำตอบ:

บาง Table ผู้ประกอบการสามารถบันทึกเองได้ แต่บางตัวจะต้องใช้ข้อมูลของกรมฯ เช่น อัตราแลกเปลี่ยน, รหัสประเทศหรือพิกัดศุลกากร ซึ่งผู้ให้บริการ EDI จะมีบริการส่วนนี้ให้

[80] เอกสาร Attachment II, Invoice Message (Header Section) Field Name ที่ชื่อ Reference No. บริษัท จะ Input เองหรือกรมศุลกากรกำหนดให้

คำตอบ:

Reference No. 3 ตัวแรกจะต้องเป็นรหัสย่อของบริษัทที่กรมฯ กำหนดให้ส่วนอีก 7 หลัก จะเป็น Running number ให้บริษัทเป็นผู้กำหนดเอง

[81] ขณะนี้บริษัทของเราใช้ On-Line อยู่แล้วเรื่องการทำใบขนสินค้าขาออกของเรือ อยากทราบว่าถ้าเปลี่ยนระบบใหม่เป็น EDI ทางบริษัทจะต้องเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมมากหรือไม่ และบริษัทที่สามารถสอบถามระบบงาน EDI ได้มีทั้งหมดกี่บริษัท

คำตอบ:

ถ้าตอนนี้ถ้าใช้ระบบ On-Line Pilot อยู่แล้วก็เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดหา Software มาใช้ ซึ่ง Software ก็จะมี 2 ส่วนคือ โปรแกรมในการจัดเตรียมข้อมูล (พัฒนาเองหรือซื้อจากบริษัทก็ได้) และอีกส่วนคือ Software EDI (ติดต่อจากบริษัทที่ให้บริการในวันสัมมนา) ซึ่งจะทำให้หน้าที่แปลงข้อมูลเป็น EDI Message ก่อนที่จะส่งมาให้กรมฯ และต้องสมัครเป็นสมาชิก VAN รายได้ก็ได้

[82] รูปแบบ Invoice ที่แตกต่างกันสามารถจัดเตรียมข้อมูลได้อย่างไร

คำตอบ:

รูปแบบของ Invoice จะเป็นอย่างไรก็ได้ เมื่อป้อนข้อมูลเข้าเครื่องฯ แล้วเครื่องฯ จะต้องแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานสำหรับส่งให้กรมศุลกากร

[83] การส่งเอกสารผ่านระบบ EDI จะมีการรับประกันอย่างไรว่า กรมฯ ได้รับเอกสารเรียบร้อยแล้ว และถ้าหากมีปัญหา กรมฯ ไม่ได้รับเอกสารที่ส่งไปผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ จะทราบได้อย่างไร

คำตอบ:

การส่งเอกสารผ่านระบบ EDI ให้กรมฯ เมื่อกรมฯ ได้รับข้อมูลแล้วจะมี Message ตอบกลับว่าได้รับ พร้อมทั้งแจ้งผลลัพท์ว่าถูกต้องหรือไม่ หรือมีข้อผิดพลาดอย่างไร ส่วนกรณีที่กรมฯ ไม่ได้รับข้อมูล จะไม่มี Message ตอบกลับไปยังผู้ส่ง

[84] ระบบ EDI นี้จะครอบคลุมการส่งออกและนำเข้า ผ่านด่านศุลกากรทางบก เช่น ที่ป่าดงเบขาร์รัฐประเทศ เม็กซิโก หรือสามารถตรวจปล่อยสินค้าในสถานที่อื่นๆ ได้หรือไม่ นอกจากท่าอากาศยานกรุงเทพ เช่น ICD ท่าเรือแหลมฉบัง

คำตอบ:

ตามแผนของกรมฯ จะติดตั้งระบบ EDI ที่ประเทศภายในปี พ.ศ. 2542 แต่เนื่องจากงบประมาณถูกตัด ดังนั้นในปี พ.ศ. 2542 จะทำได้เพียงหน่วยงานในบริเวณกรุงเทพ แหลมฉบัง และมาบตาพุด เท่านั้น

[85] บริษัทที่เป็นตัวแทนระดับพิเศษและระดับดี ซึ่งกรมฯ มีเงื่อนไขว่าต้องสมัครเป็นสมาชิก On-Line Pilot แต่เนื่องจากกรมฯ จะยกเลิกระบบ On-Line Pilot ในไม่ช้านี้ อยากทราบว่ากรมฯ จะกำหนดให้เป็นสมาชิก EDI แทนหรือไม่

คำตอบ:

ต้องสมัครเป็นสมาชิก EDI

## FAQ Electronic Data Interchange

[86] ระบบ EDI จะสามารถ Link กับ LAN ภายในบริษัทแล้วสามารถ Key ข้อมูลหลายเครื่องพร้อมกัน หรือมีหลายสาขา จะสามารถส่งข้อมูลให้กรมฯ พร้อมกันได้หรือไม่ และต้องทำอะไร

คำตอบ:

โดยเทคนิคแล้วสามารถทำได้ แต่การส่งข้อมูลพร้อมกันภายใต้ User เดียวกัน ผู้ให้บริการจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะสามารถทำได้หรือไม่ และจะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มหรือไม่

[87] จะต้องมีกรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สำหรับทำงานระบบงานนี้หรือไม่ ใช้เวลาในการฝึกเท่าไร

คำตอบ:

ต้องมีกรฝึกอบรมระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม ขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ของผู้เข้าอบรมบอกแน่นอนไม่ได้

[88] น่าจะมีการประชุมระดับ EDP ของทุก Custom Broker กับทาง สทศ. ของกรมฯ เพื่อสรุปปัญหาและความเข้าใจ พร้อมทั้ง Schedule เพื่อให้ทางด้าน Custom Broker ได้เตรียมพร้อมเหมือนกับทางตลาดหลักทรัพย์ On-Line ต่อกับ Broker

คำตอบ:

ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร มีได้โดยตรงกับ Broker แต่ระบบคอมพิวเตอร์ของ Broker จะต้องเชื่อมโยงกับ VAN รายได้ก็ได้ Broker แต่ละรายจึงต้องปรึกษากับ VAN ที่เลือกใช้งาน แต่ถ้ายากจะให้กรมฯ เป็นสื่อกลางให้ก็ได้

[89] กรมฯ สามารถช่วยเหลือภายใต้ขอบเขตเพียงใด

คำตอบ:

ถ้าผู้ประกอบการมีปัญหาหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบ EDI ก็สามารถเข้ามาซักถามปัญหาได้

[90] ระบบ EDI สามารถตรวจสอบข้อมูล เช่นพิกัด และอัตราภาษีอากร สำหรับสินค้านำเข้าได้ หรือไม่รวมถึงตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมต่อการทำเรือแห่งประเทศไทย เรื่องวันเรือเข้า และออก รวมทั้งสายการเดินเรือ และสายการบินได้หรือไม่

คำตอบ:

ในระยะแรก ระบบ EDI ของกรมฯ สามารถที่จะคำนวณอัตราภาษีอากร ส่วนพิกัดนั้นจะตรวจสอบว่ามีพิกัดที่สำแดงมานั้นจริงหรือไม่เท่านั้น ส่วนการเชื่อมต่อข้อมูลกับการทำเรือฯ และสายการเดินเรือ สายการบิน กรมฯ กำลังรอความพร้อมของหน่วยงานดังกล่าว

[91] จากการสัมมนา ที่บอกว่าสามารถส่งข้อมูลเป็นภาษาอะไรก็ได้ ถ้ากรณี Invoice เป็นภาษาเยอรมัน สามารถป้อนข้อมูลได้หรือไม่

คำตอบ:

ระบบ EDI สามารถส่งข้อมูลภาษาอะไรก็ได้ นั่นหมายความว่าระบบ ใช้ส่งข้อมูลได้ทุกภาษา แต่ข้อมูลที่ส่งให้กรมฯ นั้น กรมฯ กำหนดให้ส่งเฉพาะที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่านั้น ส่วนภาษาคอมพิวเตอร์ที่จะใช้พัฒนา Application Software นั้น ผู้ประกอบการจะใช้ภาษาใดในการพัฒนาก็ได้

[92] ปัจจุบันมีท่าเรือหรือสนามบินในประเทศที่ไหนบ้าง ที่เชื่อมโยง หรือใช้ระบบ EDI แล้ว

คำตอบ:

ในระยะแรกกรมฯ จะสามารถให้บริการได้เฉพาะที่ท่าอากาศยานท่าอากาศยาน กรุงเทพมหานครเท่านั้น

[93] ในกรณีทีระบบ EDI ของกรมศุลกากร สามารถใช้ได้เฉพาะ ท่าอากาศยานกรุงเทพเท่านั้น ในส่วนที่เป็นท่าอื่นๆ จะปฏิบัติพิธีการเหมือนเดิมหรือไม่อย่างไร

คำตอบ:

ในด้านๆ อื่นๆ ที่กรมฯ ยังไม่สามารถให้บริการระบบ EDI ได้ สามารถปฏิบัติพิธีการได้เหมือนเดิมตามปกติ

[94] ปัจจุบันบริษัทใช้โปรแกรม Thai Form ในการพิมพ์ใบขนฯ สามารถปรับใช้กับระบบ EDI ได้หรือไม่

คำตอบ:

กรมฯ ไม่สามารถทราบได้ว่าโปรแกรมที่ใช้อยู่ในนั้น สามารถจะปรับมาใช้กับระบบ EDI ได้หรือไม่ ต้องสอบถามผู้พัฒนาโปรแกรมว่าสามารถจะนำมาปรับ และใช้ได้หรือไม่

[95] แบบฟอร์มใบขนสินค้าขาออก ที่กรมฯ ประกาศให้ใช้กับระบบ EDI จะนำไปใช้แทนฟอร์มเดิม ที่กรมฯ ใช้อยู่ทั้งหมดหรือไม่ และสามารถซื้อที่กรมศุลกากรเลยหรือต้องสั่งพิมพ์เอง

คำตอบ:

- ฟอร์มใบขนฯ ที่กรมฯ ประกาศใช้จะใช้ได้กับระบบ EDI เท่านั้น ส่วนการปฏิบัติพิธีการที่อื่นๆ ที่ยังไม่สามารถให้บริการระบบ EDI ได้ก็ยังคงใช้ฟอร์มใบขนฯ เดิม
- ผู้ประกอบการจะต้องจัดซื้อเอง กรมฯ ไม่มีจำหน่าย